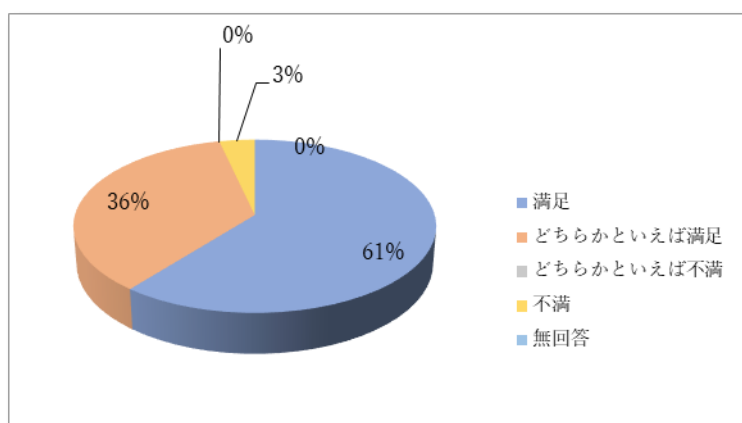


【入船の森保育園 利用者アンケートの特徴】

実施年度 / 評価項目手法	30年度 / 横浜市版
アンケート調査対象	利用者家族 配付世帯数（世帯数 31）
有効回答数	28 世帯
世帯総数に対する回答者割合（%）	90%

0 歳児	1 歳児	2 歳児	3 歳児	4 歳児	5 歳児
4 世帯	6 世帯	3 世帯	7 世帯	3 世帯	5 世帯

* 回答があった利用者満足度の内訳（%）



●利用者アンケートの特徴として、日常の保育内容での「生活」についての項目が総体的に『満足』が高く、『満足』が高い項目では、「園のおもちゃや教材」について、『満足』を 86% 得ています。また、「自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動」について、「給食の献立内容」についての 2 項目は、『満足』 82% を示しています。『満足』と『どちらかといえば満足』を合わせて（以下、ほぼ満足という）を見ると、中でも「保育園での 1 日の過ごし方についての説明」、「年間の保育や行事についての説明」、「お父さんが給食を楽しんでいるかについて」、「基本的な生活習慣の自立に向けての取り組みについて」、「昼寝や休憩がお子さんの状況に応じて対応されているかなどについて」、「あなたのお子さんが保育園生活を楽しんでいるかについて」、そして『満足』の高かった「園のおもちゃや教材について」、「自然に触れたり地域に関わるなどの、園外活動について」、「給食の献立内容について」の 9 項目については、「ほぼ満足」は 100% を得ています。その他の項目についても、「ほぼ満足」に関しては高い評価が見られます。

●アンケートの自由記述からは、各年齢の保護者から「子どもをよく見てくれていて、色々なことに気付いてくれることも多く、とても感謝している」、「広い園庭、十分なスペース、自然が多く、素晴らしいです」、「園長先生は落ち着いていて、園児のことを良く考えてもらっている」、「小学校と連携しているので、卒園生になっても安心して学校に行ける」、「先生（保育士）方が明るく、丁寧に子どもに接してくれている」、「十分に子どものことを大事に扱ってくれている園なので安心して預けられる」等、喜びと入船の森保育園に満足しているという意見が多く挙がっています。

●『不満』および、『満足』が比較的低い項目では、「送り迎えの際、お子さんの様子に関する情報交換」についてが『不満』の%が低い中、7%の結果となっています。『満足』の低い項目では、「施設設備について」が挙げられます。

●アンケートの主な意見では、「先生（保育士）によってお迎え時に子どもの様子を教えてくれない人がある」、「色々な先生（保育士）が同じ報告を連絡する」、「物の管理ができていないので、もう少し注意してほしい」、「突然決まった

連絡事項は前日に再度伝えてほしい」等の意見が挙がっています。保護者からの意見、要望等について、日々の業務を振り返る機会を設け、改善および理解を得られるよう、継続してより良い園作りへと期待いたしております。

● 保育園の基本理念や基本方針については、よく知っているが29%、まあ知っている57%、どちらともいえない7%、まったく知らない4%、無回答4%という結果になっています。しかし、それらの賛同については、賛同できる68%、まあ賛同できる21%、無回答11%にて、89%がほぼ賛同を得ています。保育の根幹なる保育目標、保育方針は機会あるごとに周知を図っていますが、より一層の周知・理解を促す工夫が期待されます。

● 総合的に、『満足』は61%の支持を頂き、『どちらかといえば満足』は36%、『不満』3%、『どちらかといえば不満』・『その他』は0%にて、サービスの提供について、97%が「ほぼ満足」していると捉えることができます。